



BOSNIA AND HERZEGOVINA
Ministry of Communication and Transport
Directorate of Civil Aviation

Događaj:	Otkaz funkcija "Eurocat" sistema
Datum, vrijeme i mjesto događaja:	31.01.2018. godine, 09:20, kontrola letenja
Učesnici u događaju i njihovo stanje:	
Opis događaja:	Prilikom rada na operativnom sektoru "approach" došlo je do otkaza funkcija "Eurocat" sistema na poziciji EXE, dok je pozicija PLN radila ali bez prikaza radarskih podataka. Tehnička služba odmah obavještena, te se funkcije pozicija PLN i EXE vraćaju u potpunosti osim planova letenja u FDP-u koji su se izbrisali.
Opis postupaka učesnika u događaju:	
Okolnosti pod kojima se događaj desio:	

<p>Preduzete mjere:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vazduhoplovni subjekt s kojim je događaj u vezi; 2. Organizacione jedinice BHDCA. 	<p>1. Zaključci interne istrage:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Dana 31.01.2018. godine u 09:20 UTC došlo je do pada SUP (Supervisor – APP1) i EXE (Executive – APP2) pozicija Eurocat – C sistema u APP-u JPAKL. -PLN pozicija je bila u funkciji ali bez radarskih podataka. -U trenutku pada pozicije broj operacija na EXE poziciji je bio 3. -Odmah po gubitku radarske slike kontrolor je prešao na back up IRIS radnu poziciju i pozvao tehničku službu na intervenciju. -Dežurni tehničari su izvršili restart kompletnog sistema nakon čega je sistem ponovo bio operativan. -Nakon podizanja svih pozicija, kontrolor na dužnosti morao je putem Cadas sistema ponovo poslati potrebne planove leta, kako bi sve funkcije sistema bile aktivne (planovi leta prikazani na radarskom displeju). Navedene aktivnosti su uobičajene za proceduru "cold restart sistema". -Vrijeme proteklo od ponovnog stavljanja sistema/pozicije u rad je cca 5 minuta. -Uzrok pada pozicija je bio pad data processing sistema, razlog nepoznat. -Eurocat – C sistem ima tri izvršne pozicije u APP-u SUP (Supervisor), EXE (Executive), PLN (Planner) i jednu monitoring poziciju na TWR-u. -Radne stanice u APP-u su u radu 24h. -Izvršen je pregled preventivnog i korektivnog održavanja od početka 2017. godine Sve mjerne liste su izvršene bez zabilježenih neispravnosti sistema. -Izvršen je pregled svih lista kvarova od početka 2017. godine i nije zabilježen sličan problem. -Ugovor o održavanju Thales je istekao. U toku je završni proces pregovaračkog postupka za potpisivanje novog. <p>Kontrolor na dužnosti je sve aktivnosti izvršio po proceduri u skladu sa svojim operativnim instrukcijama, prešao na rad na backup sistemu, kao i pozvao tehničku službu na intervenciju u skladu sa uputstvom.</p> <p>Pad sistema se nije mogao predvidjeti, a nakon reboot-a svih radnih stanica sistem je bio operativan i nije bilo potrebe za daljom intervencijom.</p> <p>2. Stručna lica SMD-a su izvršila analizu događaja.</p>
<p>Indeks procjene rizika i razlog: (Vidjeti Prilog 2, 3. i 6 ovog Uputstva)</p>	<p>E5 prema ESARR-u 2</p> <p>Ovaj događaj nije uticao na bezbjedno pružanje ATM usluga. Ovakva vrsta događaja dešava se izuzetno rijetko.</p>

Prijedlog mjera prevencije: (Bezbjednosne preporuke)	Izvršiti detaljan pregled (hardware i software) radne stanice APP2. Zaključiti ugovor o održavanju sa Thales-om.
Prijedlog drugih mjera:	
Da li je potrebno dalje ispitivanje događaja: DA/NE (dati obrazloženje)	
Potpis imenovanog lica koje je radilo na obradi i analizi događaja i datum: (Ako na obradi i analizi radi više imenovanih lica)	Ilija Savatić,
Potpis rukovodioca Odjeljenja i datum:	Enes Mujezinović,