



**BOSNIA AND HERZEGOVINA**  
Ministry of Communication and Transport  
Directorate of Civil Aviation

---

Događaj:	Loša čujnost kontrolora letenja
Datum, vrijeme i mjesto događaja:	01.01.2018. godine, 20:46 UTC, kontrola letenja
Učesnici u događaju i njihovo stanje:	
Opis događaja:	EXE KL daje instrukciju da a/c snižava na visinu FL110, pilot daje readback nejasan, isprekidan, za oba KL. Ustanovljava se da je razumio FL190, EXE KL ponavlja i utvrđuje instrukciju za FL. Čujnost loša tokom cijelog dana, skoro niti jedan a/c nije prošao bez barem jedne komunikacije sa lošom čujnošću.
Opis postupaka učesnika u događaju:	
Okolnosti pod kojima se događaj desio:	

<p>Preduzete mjere:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vazduhoplovni subjekt s kojim je događaj u vezi;</li> <li>2. Organizacione jedinice BHDCa.</li> </ol>	<p>1. Zaključci istrage:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-BSS funkcija VCS sistema i dalje predstavlja problem za neometanu A/G komunikaciju u kontroli letenja;</li> <li>-S obzirom na ograničene mogućnosti, koje je postavio proizvođač VCS sistema, tehničko osoblje kontrole letenja zaduženo za rad A/G opreme, nije u mogućnosti otkloniti sve nedostatke u radu navedenog sistema.</li> <li>-Problem A/G komunikacije je prisutan u radu kontrole letenja od početka operacija tj. novembra 2014. godine;</li> <li>-Tokom 2015. godine problematika A/G i G/G komunikacija je bila predmetom 13 internih istraga sigurnosnih događaja;</li> <li>-Tokom 2016. godine problematika A/G i G/G komunikacija je bila predmetom 13 internih istraga sigurnosnih događaja;</li> <li>-Tokom 2017. godine problematika A/G i G/G komunikacija je bila predmetom 19 internih istraga sigurnosnih događaja;</li> <li>-Događaj se dogodio u periodu koji se može okarakterisati kao period niskog intenziteta saobraćaja.</li> </ul> <p>2. Stručna lica SMD-a su izvršila analizu događaja.</p>
<p>Indeks procjene rizika i razlog: (Vidjeti Prilog 2, 3. i 6 ovog Uputstva)</p>	<p>C3 prema ESARR-u 2</p> <p>Ovaj događaj predstavljao je mogućnost pružanja sigurnih ali nepotpunih ATM usluga. Ovakva vrsta događaja dešava se povremeno.</p>
<p>Prijedlog mjera prevencije: (Bezbjednosne preporuke)</p>	<p>Utvrditi status i realizaciju ranije izdatih preporuka kroz izvještaje o sigurnosnim događajima, te preporuke izdate kroz ciljani pregled sigurnosti iz 2015. godine, a koje se odnose na A/G i G/G komunikaciju u kontroli letenja.</p>
<p>Prijedlog drugih mjera:</p>	

Da li je potrebno dalje ispitivanje događaja: DA/NE (dati obrazloženje)	
Potpis imenovanog lica koje je radilo na obradi i analizi događaja i datum: (Ako na obradi i analizi radi više imenovanih lica)	Ilija Savatić,
Potpis rukovodioca Odjeljenja i datum:	Enes Mujezinović,