



**BOSNIA AND HERZEGOVINA**  
Ministry of Communication and Transport  
Directorate of Civil Aviation

Događaj:	Instrukcija izdata u neadekvatnoj formi
Datum, vrijeme i mjesto događaja:	05.02.2018. godine, kontrola letenja
Učesnici u događaju i njihovo stanje:	
Opis događaja:	<p>Podnosilac izvještaja je naveo sledeće:</p> <p>“Po dolasku na posao 05.02.2018. dočeka me isprintan E-mail, a koji se tiče propusta CCL-a za FLAS za LQSA destinaciju u njihovom database-u. Na osnovu novog LOA sa Zagreb ACC.</p> <p>E-mail je poslao kolega u kojem traži mišljenje o prijedlogu CCL-a da se do 01.03.2018. primjenjuje stari LOA sa Zagreb ACC i navodi da nemamo INFO obrazac za LOA.</p> <p>Šef smjene je taj mail isprintao na osnovu instrukcije načelnika Odjela za operacije, međutim meni je iz tog nejasno zašto bih ja trebao da postupim na određeni način i šta se od mene kao oblasnog kontrolora očekuje.</p> <p>Prva nejasnoća se tiče same instrukcije, jer nigdje ne piše da se od mene traži postupanje po prijedlogu CCL-a niti šta bih sve, u operativnom smislu to značilo, odnosno, kako bi se moje procedure u radu promijenile za vrijeme važenja privremene instrukcije.</p> <p>Druga nejasnoća je vezana za navedeni info obrazac, jer se u prvom E-mailu isti ne može primjeniti za LoA, a u drugom E-mailu da ćemo imati dostavljen info obrazac radi bezbjednosti.</p> <p>Treća nejasnoća je pitanje, zašto bih ja kao kontrolor trebao da mijenjam svoje procedure na dnevnoj osnovi, zbog propusta CCL-a? Zašto CCL od svojih kontrolora ne traži privremene promjene procedura do update-a base-a 01.03.2018. godine?”</p>

Opis postupaka učesnika u događaju:	
Okolnosti pod kojima se događaj desio:	
<p>Preduzete mjere:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vazduhoplovni subjekt s kojim je događaj u vezi;</li> <li>2. Organizacione jedinice BHDCA.</li> </ol>	<p>1. Zaključci istrage:</p> <p>-Dokument "Operativne instrukcije i procedure za rad u BHACC", jasno propisuje na koji način se izdaju sve izmjene/informacije/instrukcije od značaja za operativno osoblje;</p> <p>-"Instrukcija" koja je predmet ove istrage nije u formi kako to opisuje dokument "Operativne instrukcije i procedure za rad u BHACC";</p> <p>-"Instrukcije" izdane van propisane forme mogu uticati na sigurnost zračne plovidbe, kao i ugroziti operacije s aspekta zaštite ("security");</p> <p>-Na dan 06.02.2018. godine izvršena je korekcija predmetne instrukcije, na propisan način, te je ista objavljena kroz INFO obrazac i nalazi se u Operativnoj sali.</p> <p>-Na dan 06.02.2018. godine, pomenuti INFO obrazac je evidentiran u Listu INFO zapisa u primjeni.</p> <p>2. Stručna lica SMD-a su izvršila analizu događaja.</p>
Indeks procjene rizika i razlog: (Vidjeti Prilog 2, 3. i 6 ovog Uputstva)	<p>E4 prema ESARR-u 2</p> <p>Ovaj događaj nije uticao na bezbjedno pružanje ATM usluga. Ovakva vrsta događaja dešava se rijetko.</p>
Prijedlog mjera prevencije: (Bezbjednosne preporuke)	Od strane nadležnih osoba izvršiti pregled dokumentacije u Odjelu za operacije, s ciljem potvrde primjenljivosti samo onih instrukcija koje su u skladu sa sistemom kvaliteta BHANSA-e.
Prijedlog drugih mjera:	Nema

Da li je potrebno dalje ispitivanje događaja: DA/NE (dati obrazloženje)	
Potpis imenovanog lica koje je radilo na obradi i analizi događaja i datum: (Ako na obradi i analizi radi više imenovanih lica)	Ilija Savatić,
Potpis rukovodioca Odjeljenja i datum:	Enes Mujezinović,