

Prestanak rada aviokompanije **WOW AIR**

Informacije za putnike *WOW AIR-a*

WOW AIR je prestao sa radom. Svi letovi WOW AIR su otkazani.

Kako ću doći do svog odredišta?

Putnicima se savjetuje da provjere raspoložive letove sa drugim aviokompanijama. S obzirom na okolnosti, neke aviokompanije mogu ponuditi letove po sniženoj cijeni, tzv. "povoljne zamjenske karte" Informacije o tim aviokompanijama biće objavljene čim budu dostupne.

Koja su moja prava?

Putnicima, čija je karta plaćena kreditnom karticom, savjetuje se da kontaktiraju svog izdavača kreditne kartice kako bi provjerili da li je moguć povrat troškova karte.

Putnici koji su svoju kartu kupili od Evropskog putničkog agenta (*European travel agent*), kao dio paket aranžmana (paket koji uključuje letove i smještaj ili druge usluge) zaštićeni su Direktivom o putovanjima u paket aranžmanima. Ovim putnicima se savjetuje da kontaktiraju svog putničkog agenta kako bi dogovorili alternativni let.

Putnici koji su možda kupili putničko osiguranje, ili putnici čiji uslovi korištenja kreditnih kartica mogu uključivati takvo osiguranje, ostvaruju pravo da traže naknadu i pomoć zbog kašnjenja ili smetnji pri putovanju. Međutim, takva kompenzacija je često ograničena.

Putnici takođe ostvaruju pravo na naknadu od *WOW AIR-a*, u skladu sa evropskim propisima o pravima putnika u vazdušnom saobraćaju. U slučaju stečaja, potraživanja treba podnijeti stečajnom upravniku / likvidatoru.

Gdje mogu dobiti ažurne informacije?

Ovo obavještenje biće objavljeno i stalno ažurirano na sljedećim *web* stranicama:

- Icelandic Transport Authority: www.samgongustofa.is / www.icetra.is
- Keflavik Airport: www.isavia.is/en
- WOW AIR: www.wowair.com
- Objavljeno na svim relevantnim aerodromima.

Opšte informacije o pravima putnika mogu se naći na www.icetra.is